

Utoljára frissítve: Márc 25, 2024

MySmartEgg

Adatkezelési Nyilatkozat

A vásárlók elégedettsége a legfontosabb számunkra a <https://mysmartegg.com> oldalon, amelyet a PROJECTWISE S.R.L. üzemeltet, székhelyével București Sectorul 3, Calea MOȘILOR, Nr. 88, Scara F, Ap. F1.

A MySmartEgg elkötelezett az Ön személyes adatainak védelme mellett. Megpróbáltuk ezt az adatvédelmi nyilatkozatot a lehető legtisztább és legegyszerűbb nyelven megírni.

Hasonlóképpen megpróbáltuk átlátható és könnyen hozzáférhető módon biztosítani az adatvédelmi kötelezettségvállalásainkat. Ez azt jelenti, hogy biztosítjuk, hogy megkapja az összes szükséges részletet annak biztosítására, hogy a személyes adatai biztonságban vannak velünk.

Mielőtt beleegyezését adná személyes adatainak feldolgozásához, vagy bármilyen formában megadná nekünk a személyes adatait weboldalunkon, kérjük, hogy figyelmesen olvassa el ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot, hogy biztos lehessen abban, hogy teljes mértékben megérti azokat a feltételeket, amelyek mellett együttműködünk.

Ez az [Adatkezelési Nyilatkozat](#) a MySmartEgg szolgáltatásainak Ön általi használatára vonatkozik, a [Használati Feltételeink](#)ben meghatározottak szerint. Ez az Adatvédelmi nyilatkozat elmagyarázza, mikor, hol és miért dolgozzuk fel a MySmartEgg Platformot használó személyek személyes adatait, hogyan használjuk fel őket, milyen feltételek mellett közölhetjük azokat másokkal, jogait személyes adatai tekintetében, valamint hogyan tartjuk biztonságban azokat.

A MySmartEgg Platformhoz való általános hozzáférés (beleértve a Weboldalt, a kapcsolódó szoftvert) elérhető fiók regisztrációjával vagy anélkül, tehát regisztráció nélkül is hozzáférhet weboldalunkhoz. Mindazonáltal minden alkalommal, amikor felkeresi a Weboldalt, naplőinformációkat gyűjtünk és cookie-kat helyezünk el az eszközén, amellyel nyomon követjük a weboldalon folytatott tevékenységét. A cookie-kat bármikor letilthatja, kivéve azokat, amelyek nélkül a weboldal nem működhet.

Ha Ön regisztrált felhasználó, a MySmartEgg Öntől gyűjthet és feldolgozhat cookie-azonosítókat és azokat az adatokat, amelyeket a regisztráció során kifejezetten megad, beleértve az első nevet, a vezetéknevét, az e-mailt vagy a közösségi hálózati azonosítót, az időzónát, az IP-címet és az eszköz típusát.

Különösen, ha Ön egy tanár, akkor a fent említett információk mellett az Ön által megadott egyéb adatokat is gyűjthetjük és feldolgozhatjuk, beleértve a címet, a nemét, a születési évet, a lakóhelyet és az oktatással kapcsolatos adatokat.

Időről időre módosíthatjuk ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, ezért kérjük, ellenőrizze ezt az oldalt, hogy megbizonyosodjon arról, hogy elégedett a változásokkal. Ezeket a változásokat ezen az oldalon tesszük közzé, és frissítjük az Adatvédelmi szabályzat módosításának dátumát

ezen oldal tetején. Az esetleges módosításokról további értesítéseket küldünk az Ön e-mail címére.

Időről időre kísérletezhetünk a MySmartEgg Platform különböző funkcióival is, amelyek befolyásolhatják a személyes adatok feldolgozásának terjedelmét, célját vagy egyéb részleteit.

Ilyen esetekben előzetes értesítést adunk, és szükség esetén hozzájárulását kérjük.

A jelen Szabályzathoz és szolgáltatásainkhoz kapcsolódó bármilyen kérdést a admin@mysmartegg.com címre kell küldeni.

1. Mi a személyes adat és a személyes adatok feldolgozása?

Személyes adatok: az Önnel kapcsolatos bármely információ, amely önmagában vagy más információval kombinálva lehetővé teszi az ilyen információkat gyűjtő és feldolgozó személy számára, hogy Önt egyénként azonosítsa.

A **személyes adatok feldolgozása** az Ön személyes adataival végzett bármilyen művelet, akár automatizált eszközökkel, akár nem, például gyűjtés, rögzítés, szervezés, strukturálás, tárolás, adaptálás vagy módosítás, lekérdezés, felhasználás, továbbítás útján történő közzététel, terjesztés vagy egyéb módon történő rendelkezésre bocsátás, kiegyenlítés vagy kombináció, korlátozás, törlés vagy megsemmisítés.

Az **érintett** bármely azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek személyes adatait az adatkezelő kezeli; Ön, mint a MySmartEgg felhasználója.

Az **érintett hozzájárulása az érintett/felhasználó** kívánságainak bármely szabadon adott, konkrét, tájékozott és egyértelmű jelzése, amellyel nyilatkozattal vagy kifejezetten igenlő intézkedéssel beleegyeznek a vele kapcsolatos személyes adatok feldolgozásába.

2. A MySmartEgg feldolgozásának jogalapjai

A MySmartEgg csak akkor dolgozza fel az Ön személyes adatait, ha jogalapunk van.

Különösen akkor dolgozza fel a MySmartEgg az Ön személyes adatait, ha:

1. a feldolgozás az Ön hozzájárulásán alapul. Mint ilyen, hírlevelünk, a felhasználói visszajelzések és vélemények gyűjtése, elemzése és közzététele, valamint a különböző típusú cookie-k elhelyezése és a nyereményjátékok nyerteseinek közlése az Ön beleegyezésén alapul;
2. az adatkezelés a számunkra és az online hitelesítési szolgáltatóknak adott kifejezett hozzájáruláson alapul, hogy biometrikus adatait a felügyelő személyazonosságának ellenőrzése és csalás azonosítása céljából dolgozzuk fel. Ezek a jogos érdekek magukban foglalhatják, de nem korlátozódnak:
 - a. A MySmartEgg üzleti hatékonyságának értékelése a MySmartEgg Platform forgalmának és pénzügyi teljesítményének mutatóinak elemzésével;
 - b. MySmartEgg promóciója a közösségi média hálózatokon, médiaközpontokon, és leányvállalatokon keresztül, például bloggerekén vagy befolyásolókon keresztül; ez különösen az oktató nevének, profilképének és egyéb adatainak marketing, reklám vagy promóciós célokra történő felhasználására vonatkozó MySmartEgg jogot érinti a Szolgáltatási Feltételeknek megfelelően;
 - c. A vállalati ügyfelekkel kötött szerződések teljesítése, valamint jelentések nyújtása a munkavállalók és vállalkozók tanulásának előrehaladásáról és értékelési eredményeiről;
 - d. Felhasználói munkamenetek ellenőrzése és csalások megelőzése, a személyes adatok megfelelő védelmének biztosítása;
 - e. oktatói ellenőrzés és ha szükséges, az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés (pl. az érintett kérésének feldolgozása);
3. kivételes esetekben az Ön létfontosságú érdekeinek vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme;
4. vagy a közérdekben vagy a ránk ruházott hivatalos hatáskör gyakorlása során végzett feladat teljesítése.

Minden esetben értesítjük Önt a feldolgozás alkalmazott jogalapjáról és egyéb releváns részleteiről, mielőtt megkezdjük az Ön személyes adatainak egy adott jogalapra vonatkozó kezelését, kivéve, ha ezt nem tudjuk megtenni az alkalmazandó jogszabályok szerinti kötelezettségeinknek megfelelően.

3. Az általunk gyűjtött adatok:

A MySmartEgg kizárólag a következő információkat gyűjti Öntől, és csak az alábbiakban meghatározott célokra:

(1) Tanárok

A MySmartEgg gyűjti és feldolgozza az Ön által a regisztráció és a fiókja beállításainak további szerkesztése során megadott személyes adatokat. Regisztráció céljából Ön benyújtja a bejelentkezési adatait (e-mail cím és jelszó). A fiókját bármikor módosíthatja további információkkal, valamint szinkronizálhatja a MySmartEgg naptárakat. Az ilyen kiegészítő információk segíthetnek megtalálni a megfelelő időt egy diákkal, vagy nagyobb láthatóságot szerezhet a menetrendjéről. Ugyanakkor Önnek nem kell további információt megadnia.

Néhány személyes adat, mint például a tartózkodási helyük, az IP címekből származik, amely nyilvánosan látható lehet más felhasználók számára a szolgáltatásban vagy a weben.

(2) Diákok

A MySmartEgg gyűjti és feldolgozza az Ön által a regisztráció és a profil további szerkesztése során megadott személyes adatokat. Regisztráció céljából Ön benyújtja bejelentkezési adatait (e-mail cím és jelszó), vezetéknévét és keresztnévét. A profilját bármikor szerkesztheti további információkkal, valamint szinkronizálhatja a MySmartEgg naptárakat. Az ilyen kiegészítő információk segíthetnek megtalálni a megfelelő időt a tanárokkal, vagy nagyobb láthatóságot szerezhet a menetrendjében. Ugyanakkor Ön nem köteles további, a regisztrációhoz nem kifejezetten szükséges információkat megadni. Ezért az Ön döntése, hogy további adatokat kíván-e felvenni a profiljába.

Néhány személyes adat, mint például a tartózkodási helyük, az IP címekből származik, amely nyilvánosan látható lehet más felhasználók számára a szolgáltatásban vagy a weben.

(3) Feliratkozás a MySmartEgg blogra

Előfordulhat, hogy úgy dönt, hogy feliratkozik a MySmartEgg Blogra, hogy hírleveleket és frissítéseket kapjon a MySmartEgg Blogtól. Ehhez kérjük, hogy adja meg nekünk e-mailjét.

(4) Információ közzététele

Feldolgozzuk azokat a személyes adatokat, amelyeket Ön szabadon megadott a MySmartEgg-en. Ez lehet egy felmérés vagy online űrlap, amit kitöltöttek a MySmartEgg-en, egy kérdés vagy hozzászólás, amit az oldalunk bármelyik szekciójában hagyott, vagy visszajelzés, vagy hiba bejelentés amit nekünk küld.

A MySmartEgg is feldolgozhatja az Ön által megadott információkat (beleértve a tartalmat és üzeneteket), amelyeket közzétesz a MySmartEgg platformon keresztül, beleértve a személyes azonosító információkat is. Ezzel együtt Ön elismeri, hogy bármely információt, amit megoszt a Szolgáltatásokon keresztül, hozzáférhető lesz a MySmartEgg számára és a Szolgáltatások más felhasználói számára (diákok/tanárok). Azzal is tisztában van, hogy tartalmának egyes részeit nem lehet törölni a Szolgáltatásból.

Amennyiben nem jelzi felénk, megtartjuk ezeket az információkat, amennyiben szükségesek viták rendezéséhez, ügyféltámogatás nyújtásához és problémák megoldásához, amennyiben azt a törvény engedi. Fenntartjuk a jogot, hogy megszüntessük azoknak a látogatóknak a fiókjait, akik ezeket a szolgáltatásokat a [Használati Feltételekkel](#) ellentétes módon használják.

(5) Szolgáltatások használata, sütik és egyéb hasonló technológiák

Amikor használja szolgáltatásainkat, figyelemmel kísérjük és elemzzük a webforgalmat, és nyomon követjük viselkedését.

További részletekért sütik és hasonló technológiák használatával kapcsolatban kérem, tekintse meg [Sütikre vonatkozó irányelveinket](#).

(6) Számlázási információk

Feldolgozzuk a tranzakciók adatait, amiket a MySmartEgg platformon keresztül hajt végre (mint az ID, tranzakció dátuma és ideje, stb.).

(7) MySmartEgg Vállalkozóknak

Összegyűjthetjük a nevét, email címét, cégnevét és telefonszámát, hogy több információt adjunk Önnek a MySmartEgg szolgáltatásokról.

(8) Érzékeny adatok

MySmartEgg nem dolgozza fel az érzékeny adatait, kivéve ha Ön kifejezetten beleegyezik.

(9) Oldalak a közösségi hálózatokon

Hivatalos oldalaink vannak a közösségi hálózatokon, mint a Facebook, TikTok és Instagram. Ha interakciót létesít a MySmartEgg hivatalos oldalaival a közösségi hálózatokon, mint például feliratkozik az oldalakhoz vagy hozzászólásokat vagy reakciókat hagy (pl. „like”-olja (“kedveli”) a posztjainkat), elemezhetjük ezeket az adatokat, hogy mérjük hatékonyságunkat és elemzést végezzünk a közösségi média marketing kampányainkról legit érdekeink szerint.

(10) A marketinghez és promócióhoz szükséges információk

A tanár tevékenységi helyét és lacímét gyűjthetjük, hogy promotálhassuk az Ön által a MySmartEgg Platformon keresztül nyújtott Tanári szolgáltatásokat, és segítsünk elérni a potenciális diákokat, akik egy adott földrajzi területen keresnek Tanári szolgáltatásokat.

(11) Videóórák, Értékesítési Hívások, Események és Webináriumok

Feldolgozhatjuk hangfelvételeit, órák rögzítéseit, képmást és interakciókat videókon, amikor csoportos vagy egyéni órákat tart/vesz a MySmartEgg platformon, részt vesz értékesítési hívásokban, vagy webináriummi és eseményeinken vesz részt. Nem rögzítjük Önt anélkül, hogy előtte figyelmeztetnénk és szükség esetén beleegyezését kérnénk.

(12) Oktatók Azonosítása (Csak Oktatóknak)

Az azonosság és az adathalászat elleni védelem érdekében feldolgoz(hat)juk arcuk biometrikus adatait (ehhez harmadik fél online azonosítási szolgáltatóját használjuk) és személyi igazolványuk adatait.

4. Adatgyűjtés: Célok

Önkéntesen megadott személyes adatait az alábbi célokra dolgozhatjuk fel. Célunk, hogy a MySmartEgg használatát a lehető legteljesebben személyre szabjuk, és a Szolgáltatás Feltételek szerinti magas minőségű Szolgáltatásokat nyújtunk.

(1) Szolgáltatások nyújtása

Elsősorban személyes adataidat dolgozzuk fel annak érdekében, hogy hozzáférést biztosítsunk Szolgáltatásainkhoz, és eleget tegyünk kötelezettségeinknek a [Használati Feltételek](#) szerinti szolgáltatások nyújtása során. Kifejezetten felhasználjuk személyes adataidat a regisztráció során, hogy segítsünk másoknak (legyenek azok tanárok vagy diákok) a fiókod vagy profilod

megtalálásában, órák beütemezésében, órák tartásában és/vagy vételében, és a tanulási előrehaladás nyomon követésében.

A Szolgáltatások használatához szükség lesz a fizetési (pl. hitelkártya-adatok) és számlázási információk megadására partnereinken, harmadik féltől származó fizetési szolgáltatókon keresztül, akik titkosított és biztonságos módon dolgozzák fel személyes adataidat. További információkért lásd a [Visszatérítési Szabályzatunkat](#).

Kérjük, vegye figyelembe, hogy a [Használati Feltételeink](#) alapján ön által megadott információk nélkül nem tudjuk biztosítani a MySmartEgg Platform funkcióit, nem tudjuk összekapcsolni más felhasználókkal, nem engedélyezhetjük azokkal való kommunikációt és a tanítás/tanulás lehetőségét.

(2) Fizetési szolgáltatások

Harmadik fél által nyújtott fizetési szolgáltatókat használunk, hogy fiókodban megadott adatok alapján fizetést tudjunk küldeni, ahelyett hogy közvetlenül feldolgoznánk a hitelkártya/számladataidat. Az egy vagy több órára fizetett egyenleged biztonságban van a fiókodban, mivel partnereink fizetési szolgáltatói (Stripe) által biztosított szolgáltatásokat használunk, és a tanárok minden megerősített óra után biztonságosan kapják meg a fizetést harmadik fél által nyújtott fizetési szolgáltatókon (Stripe) keresztül. Ennek megfelelően minden tranzakció biztonságos, mivel partnereink fizetési szolgáltatói SSL titkosítási védelmet használnak. Minden fizetési információt titkosítva és biztonságosan tárol a Stripe szolgáltatás. Fizetési/számla információidat nem tároljuk saját szervereinken.

Harmadik fél szolgáltatók által megosztott fizetési kártya tranzakciós adataidat is használhatjuk egy adott tranzakció megerősítésére és arra, hogy jogosult vagy-e egy promóciós ajánlatra; például a vásárlás dátumára és összegére, valamint kártyaszámod utolsó négy számjegyére van szükségünk, hogy összevetéssük vásárlásodat adatainkkal.

(3) Ajánló programok

"Ajánld barátodnak" ajánló programunkban személyre szabott ajánló linket generálunk számodra, amelyet megoszthatsz barátaiddal, hogy regisztráljanak. Barátod személyes adatait addig nem gyűjtjük, amíg követi a linket és hozzáfér a MySmartEgg Platformhoz.

(4) Kommunikáció

Emailen és más módon is kapcsolatba léphetünk veled, beleértve a nyilvánosan elérhető értesítéseket is, szolgáltatáshoz kapcsolódó célokból (üdvözlő levél, biztonsági és jogi értesítések, hirdetések, MySmartEgg frissítések, emlékeztetők, javaslatok, stb.). Adataidat használhatjuk arra is, hogy lehetővé tegyünk számodra a kommunikációt más felhasználókkal a MySmartEgg-en keresztül, beleértve az üzenetek cseréjét, videóhívások lebonyolítását és/vagy visszajelzések hagyását más felhasználókról.

Push értesítéseket is kaphatsz a MySmartEgg mobilalkalmazáson keresztül. Az ilyen értesítések beállításait az okostelefonod belső beállításaival tudod módosítani.

Amennyiben tőlünk üzenetet kap, mindig van lehetőség leiratkozni az ilyen kommunikációról, kivéve a jogi értesítéseket, lényeges emlékeztetőket/értesítéseket vagy a MySmartEgg-en történő felhasználói beállítások módosításait.

(5) Felhasználói Kutatás

Elérhetőségi adataidat (beleértve az email címet, telefonszámot, stb.) felhasználhatjuk visszajelzések gyűjtésére. Kapcsolatba léphetünk veled, hogy részt vegyél termékünk felhasználói élményének javítására irányuló kutatásban. A kutatást kizárólag belső célokra használjuk, beleértve:

- Funkciófejlesztés és termékfrissítések;
- Marketing tevékenységek, beleértve azok közzétételét a MySmartEgg-en vagy más információs forrásokon;
- Ügyfélszolgálati frissítések;
- Egyéb szolgáltatásfrissítések a tapasztalataid javítása érdekében.

Visszajelzésedet nem vesszük videóra, nem rögzítjük hanganyagként, és nem közvetítik webcaston az interjúztatók, anélkül, hogy először hozzájárulásodat kapná. Ugyanez vonatkozik a hangdra és/vagy kép rögzítésére.

(6) MySmartEgg marketing és promóció

Adatokat dolgozunk fel, mint a keresztnévet, vezetéknévet és e-mail címet, hozzáadva őket hírlevél listánkhoz, és kereskedelmi vagy promóciós információkat küldünk szolgáltatásainkról.

Ha megadja telefonszámát, akkor kereskedelmi vagy promóciós információval is felkereshetjük szolgáltatásainkról.

Blogunkon és influencer csatornáinkon keresztül népszerűsítjük a MySmartEgg platformot, és lehetőséget biztosítunk az emberek számára, hogy részt vegyenek affiliate programunkban a weboldalunkon. Amikor megkapjuk a részvételi információkat, feldolgozzuk ezeket, hogy regisztráljuk Önt mint affiliate tagot, valamint nyomon követjük a promóció haladását.

A kapott lakcímet, hozzájárulása esetén, a keresőmotorok marketingje és optimalizálása kapcsán használhatjuk fel.

(7) Viselkedés és közösségi média marketing

E-mail címét megoszthatjuk a Google-lal és a Meta-val annak érdekében, hogy személyre szabott hirdetéseket küldjünk Önnek, és viselkedés és közösségi média marketing tevékenységeket folytassunk.

(8) Influencerek azonosítása együttműködési lehetőségekhez

Harmadik féltől származó szolgáltatásokat használhatunk az Ön által regisztrációkor megadott információk elemzésére, azaz a neve és más azonosítóinak megegyeztetésére és legbefolyásosabb hallgatóink megtalálására az együttműködési javaslatok céljából.

(9) Analitika és fejlesztés

Azért, hogy új módszereket találhassunk a MySmartEgg platform továbbfejlesztésére, érdeklődési pontokat találhassunk szolgáltatásainkban és elemzéseket készíthessünk, monitorozzuk és elemezzük a személyes adatokat, amelyeket megad nekünk, beleértve a regisztráció során megadott információkat, a webes forgalmat, a sütiket és a használati adatokat, mint például a szolgáltatásaink mely részeit látogatta meg, a látogatás dátumát és időtartamát, a tartózkodási helyét, a látogatás során használt eszköz típusát és más, a MySmartEgg platform használatával kapcsolatos releváns adatokat.

(10) Tutor hitelesítés és program előkészítés

Minden oktató tanításra való alkalmasságának ellenőrzése érdekében, gyűjtjük és feldolgozzuk az oktatók hitelesítő adatait.

(11) Oktatók rangsorolásának algoritmusa javítása

Különböző metrika alapú adatokat gyűjtünk és használunk fel az oktatók rangsorolási algoritmusának fejlesztése és élményének javítása érdekében.

(12) Támogatás és platform felügyelet

Bármilyen vitás vagy egyéb szolgáltatással összefüggő kérdés esetén felhasználhatjuk az adatokat (beleértve a kommunikációt).

(13) MySmartEgg által lebonyolított események és webináriumok

A személyes adatait használjuk, amiket adott, amikor regisztrál és/vagy részt vesz bármelyik eseményünkön vagy webináriumunkon.

(14) Versenyek és Sorsolások

- Versenyek: Időről időre olyan tanulásra összpontosító versenyeket szervezünk, amelyeken bizonyos kritériumoknak megfelelő személyek vehetnek részt. A résztvevőknek regisztrációs űrlapot kell kitölteniük a versenyre jelentkezéshez és igazolniuk kell, hogy jogosultak a részvételre. Ez az információ kizárólag a verseny szervezéséhez, lebonyolításához, a győztes(ek) kiválasztásához és azzal kapcsolatos kapcsolatfelvételhez van feldolgozva.
- Sorsolások: Időről időre sorsolásokat szervezünk a bizonyos feltételeknek megfelelő regisztrált felhasználók között. A MySmartEgg platformon lévő fiókjához kapcsolt felhasználóazonosítóját, nevét, születési dátumát, törvényes lakóhelyének országát és e-mail címét arra használjuk fel, hogy lebonyolítsuk a sorsolást (ideértve a részvétel jogosultságának ellenőrzését, kapcsolatfelvételt önnel, ha kisorsolnak egy díjat, a díj átadását) és hogy eleget tegyenek más jogi kötelezettségeknek. A díjak elnyeréséhez a nyerteseknek jogosultsági nyilatkozatot és adóbevallást (vagy más szükséges adóbevallást) kell benyújtaniuk. Továbbá, az Ön beleegyezése alapján, a sorsolás nyertesének nevét közzétehetjük a weboldalunkon.

(15) Jogszabályi követelmények teljesítése

Egyes fizetési információkat a pénzügyi és/vagy számviteli területre vonatkozó jogszabályi követelmények teljesítése érdekében dolgozunk fel. A MySmartEgg platformon gyűjtött adatokat felhasználhatjuk az Öntől vagy bármely más illetékes személytől és/vagy szervtől kapott jogi kérések kapcsán, és ezt az információt jogaink gyakorlására, védelmére és/vagy bizonyítására használhatjuk.

(16) Csalás megelőzése

Bizonyos információk, mint például a naplózási adatok, fizetési információk és a MySmartEgg platformon mutatott viselkedése, ellenőrzés alatt áll a csalások megelőzése, valamint a felhasználói munkamenetek hatékony kezelése érdekében.

(17) Változások

Időről időre módosításokat eszközölhetünk a MySmartEgg Adatvédelmi Irányelvein. Az ezen irányelvekben bevezetett változások nem csökkentik jogait, hacsak nem adott ehhez kifejezett hozzájárulást. A legújabb verzió ezen az oldalon található. Ha jelentős változásokat eszközölünk, e-mailben értesítjük Önt.

5. A személyes adatok megosztásának módja

A minőségi szolgáltatások biztosítása érdekében a MySmartEgg alkalmaz embereket, szerződik önálló vállalkozókkal, és együttműködik más szolgáltatókkal, cégekkel és szervezetekkel, szigorúan adatfeldolgozási szerződések (DPA) vagy standard szerződéses záradékok (SCC) alapján. Emiatt néhány személyes adatát továbbíthatjuk az említett személyeknek. A MySmartEgg kizárólag biztonságos tárolóhelyeket használ.

A harmadik felek szolgáltatóinak kategóriái:

- Elemző szolgáltatások,
- Közösségi hálózati platformok és keresőmotorok,
- Ügyféltájékoztatói megoldások,
- Felhasználói kutatási eszközök,
- Email kezelő és push értesítést küldő szolgáltatások,
- Mobil marketinggel és értesítésekkel foglalkozó SMS-szolgáltatók,
- Fizetési szolgáltatások,
- AI-alapú szolgáltatók,
- Videó konferencia, beszéd-szöveggé és beszélgetéselemző eszközök szolgáltatói,
- Influencer marketing megoldás szolgáltatók,
- Nyelvi értékelő eszközök,
- Keresőmotor optimalizáló és marketing eszközök,
- Oktató Akadémiát kezelő szolgáltatások,
- Online hitelesítő szolgáltatók,
- Adó és számviteli szabályoknak megfelelő szoftverszolgáltatók.

A MySmartEgg-nek más országokban, beleértve az Európai Gazdasági Térségen kívüli helyeket is, vannak szerződéses partnerei és leányvállalatai, akik hozzáférhetnek a személyes adataihoz. Ugyanakkor, amikor a személyes adatait más személyeknek továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy a személyes adatai védettek legyenek és csak ezzel a Adatvédelmi

Szabályzattal meghatározott célok szerint használják fel. Ezt a módszert tanúsított szolgáltatások és termékek használatával, adatfeldolgozási szerződések megkötésével a személyes adatok védelme érdekében szerződéses partnereinkkel és partnereinkkel (beleértve az Európai Bizottság által elfogadott Standard Szerződéses Záradékokat, amelyek megfelelnek az EU adatvédelmi törvényeinek), valamint technikai intézkedések megtételével biztosítjuk, hogy az információ védett legyen tárolás, használat, feldolgozás és átadás során.

(1) Adatátvitel

Bármilyen egyesülés, felvásárlás, eladás vagy irányítás megváltozása esetén továbbra is biztosítjuk személyes adatainak bizalmas kezelését, és értesítjük az érintett felhasználókat, mielőtt a személyes adatok átadásra kerülnek vagy más adatvédelmi szabályzat hatálya alá esnek.

(2) MySmartEgg független vállalkozók

Független vállalkozókkal dolgozhatunk, akik segítenek nekünk a szolgáltatásaink nyújtásában.

Konkrétan, olyan vállalkozókat vehetünk igénybe, akik asszisztálnak nekünk az adatelemzésben és szoftverfejlesztésben, ügyféltámogatásban, promócióban, marketingben, felhasználói kutatásban, valamint pénzügyi és jogi ügyekben. Ezek a vállalkozók csak szükség esetén férhetnek hozzá az Ön személyes adataihoz, szigorú adatvédelmi és biztonsági kötelezettségek mellett.

(3) A MySmartEgg platformjának más felhasználói

A személyes adatai szintén láthatóvá válhatnak a MySmartEgg platform látogatói és felhasználói számára. Ez személyes kapcsolatok révén (diák és tanár között) történhet, vagy a MySmartEgg platform közösségi funkcióival kapcsolatban. Például, ha hagyott egy értékelést a tanárról, a profil képe és neve látható lehet.

6. Meddig lesznek a személyes adatokat feldolgozva és tárolva a MySmartEgg által?

A személyes adatokat a MySmartEgg által addig tároljuk, ameddig az adatok feldolgozásának célja megkívánja.

Általánosságban, a MySmartEgg addig őrzi a személyes adatait, amíg fiókja aktív. Ha utolsó aktivitása a MySmartEgg-en több mint 2 évvel ezelőtt volt, a fiókja lejártnak minősül. Ebben az esetben, vagy ha úgy dönt, hogy törli a MySmartEgg fiókját, vállaljuk, hogy személyes adatait 90 napon belül, vagy korábban töröljük aktív rendszereinkből és szervereinkről.

A MySmartEgg az Ön személyes adatait, melyet az AI-alapú eszközök dolgoztak fel, 2 évig tárolja az EU-ban és hosszabb ideig nem EU-s joghatóságokban, AI adatok képzésének céljából.

Azonban, ha folyamatban van valamilyen konfliktus, a MySmartEgg hosszabb ideig is megőrizheti személyes adatait, hogy képes legyen jogi igényeket érvényesíteni, gyakorolni

vagy védeni. A konfliktus rendezése után, minden személyes adatot törölünk, ha a szokásos megőrzési időszak lejárt.

Személyes adatait hosszabb ideig is megőrizhetjük, ha szükségünk van rá a vonatkozó jogi, szabályozási, adózási, számviteli vagy egyéb követelményeknek való megfelelés érdekében.

A levelezési listára vagy a hírlevélre történő feliratkozáskor gyűjtött személyes adatokat addig tároljuk, amíg érdeklí Önt e-maileink fogadása. Feltételezzük, hogy érdeklí Önt ez, amíg ki nem törli fiókját a MySmartEgg platformról.

Ha bármelyik eseményünkre vagy webináriumunkra regisztrált fiókadataival, összevonjuk és tároljuk ezt az információt a fiókadataival.

A játékok résztvevőinek listái, 30 nappal a játék zárása után kerülnek törlésre. A játékok nyerteseinek nevei, amelyek a weboldalunkon kerülnek közzétételre, nyilvánosan elérhetőek maradnak, amíg hozzájárulását vissza nem vonja.

A megőrzési időszak lejárta után a MySmartEgg befejezi a személyes adatainak feldolgozását, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

7. Az ön jogai, mint érintett (Felhasználó), a MySmartEgg által feldolgozott személyes adatokkal kapcsolatban

(1) Megerősítéshez való jog

Megerősítést kaphat a MySmartEgg-től, hogy Önnel kapcsolatos személyes adatokat dolgoznak-e fel.

(2) Hozzáférési jog

Hozzáférhet a MySmartEgg által feldolgozott személyes adataihoz.

(3) Az adatok helyesbítésének joga

Kérheti a MySmartEgg-től, hogy a hiányos személyes adatokat, amelyek korrekciót igényelnek, teljessé tegyék.

(4) A törlés joga (az elfelejtetés joga)

Kérheti a MySmartEgg-től a személyes adatok törlését. A legtöbb esetben a MySmartEgg törli azt, hacsak törvény másként nem írja elő.

Személyes adatainak törléséhez:

- Vegye fel velünk a kapcsolatot az admin@mysmartegg.com e-mail címen. 30 napon belül válaszolunk adatainak törlésére irányuló kérésére és értesítjük Önt az eredményről.
- Törölje a fiókjában található konkrét elemeket.
- Törölje teljes fiókját a fiókja "Beállítások" oldalán és kövesse a fiók törlésének utasításait.

(5) A feldolgozás korlátozásának joga

Vitatni tudja személyes adatainak pontosságát, vagy ha a MySmartEgg már nem kívánja feldolgozni a személyes adatait, de Ön különböző okokból szeretné, ha a MySmartEgg ezt megtenné, például, hogy igényt támasszon valaki ellen és az információ törlése helyett feldolgozását korlátozzák.

(6) Az adathordozhatóság joga

Lehetővé teheti, hogy személyes adatai közvetlenül az egyik adatkezelőtől a másikhoz kerüljenek, ahol technikailag megvalósítható, és ha ez nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

(7) Jog tiltakozni személyes adatainak MySmartEgg általi feldolgozása ellen

Tiltakozhatsz személyes adataid feldolgozása ellen, amikor a feldolgozás kapcsolódik a közérdekű feladat teljesítéséhez, vagy a hivatalos hatósággal rendelkező minket illető gyakorlatához.

A másik eset, ha adataidat a mi vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek előmozdítása érdekében dolgozzuk fel, és úgy gondolod, hogy ezek az érdekek felülírják a te érdekeidet vagy alapvető jogaidat. Ha tiltakozásodat a feldolgozással kapcsolatban kifejezésre juttatod, már nem fogjuk tovább feldolgozni a személyes adataidat, kivéve ha meg tudjuk mutatni, hogy a feldolgozásra nyomós, törvényes okok állnak fenn.

(8) Joga bármikor visszavonni hozzájárulását azáltal, hogy kapcsolatba lép velünk

Miután a MySmartEgg megkapja a visszavonási kérését, időben feldolgozzuk, és nem dolgozzuk fel tovább személyes adatait, kivéve ha a törvény másként rendelkezik. Ha az említett okok közül az egyik érvényes, kérjük, lépjen kapcsolatba velünk, ahogyan azt a jelen adatvédelmi irányelvek végén utasítottuk. Haladéktalanul biztosítjuk, hogy a kérésnek azonnal eleget tegyünk. Ezekért a kérésekért díjat nem számítunk fel.

Ha úgy gondolja, hogy adataink használata megsérti a jogait, panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi hatóságnál.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ha személyes adatainak feldolgozása közvetlen marketing célokra történik, bármikor jogában áll tiltakozni az ilyen feldolgozás ellen indoklás nélkül, és többé nem dolgozzuk fel adatait ilyen közvetlen marketing célokra.

8. További Adatvédelmi Kötelezettségvállalások

(1) Határokon Átnyúló Adatátvitel

Felhasználói adatait Magyarországon és azon kívül is feldolgozhatjuk. Bár azoknak az országoknak, ahol az adatokat feldolgozzuk, eltérő törvényeik lehetnek, intézkedéseket hozunk az adatvédelmi előírások magas szintű biztosítása és a szabályok betartása érdekében (nevezetesen, a jelen Adatvédelmi Szabályzat 5. pontjában meghatározott módon).

(2) Válaszadási és Reakció Idő

A MySmartEgg tájékoztatást nyújt a kérésére vonatkozó intézkedésekről az Ön fent említett jogaihoz kapcsolódóan, legfeljebb egy hónapon belül a kérés beérkezésétől számítva. Ez az időszak további két hónappal meghosszabbítható, ha a MySmartEgg túlterheltséget tapasztal a beérkezett kérések száma miatt, vagy a vizsgált kérés bonyolult és komoly tevékenységet igényel. A MySmartEgg ilyen késleltetésről és annak okairól a kérés beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt.

(3) Biztonság

A MySmartEgg technikai és szervezeti intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az információkat úgy dolgozzák fel, hogy az megfelelő adatbiztonságot biztosít, beleértve a jogosulatlan vagy törvénytelen feldolgozás elleni védelmet, valamint a véletlen adatvesztést, sérülést vagy károsodást.

(4) Az Fiók Elérésének Támogatása

Kivételes esetekben, például a szükséges ügyféltámogatás érdekében, támogató szakembereinknek szükséges lehet a fiókjához való hozzáférés. Ilyen esetekben látniuk kell a fiókjához benyújtott személyes adatokat, beleértve akár az ütemezett személyes eseményeket.

Arra törekszünk, hogy mindig kérjük az Ön engedélyét fiókjának elérése előtt. Vegye figyelembe, hogy ha nem szeretné engedélyezni a fiókjához való hozzáférést, ez befolyásolhatja az ügyféltámogatás nyújtásának időt és minőségét.

(5) Gyermekek adatvédelem

Gyermekek adatvédelme az egyik fő szempontunk. A MySmartEgg szolgáltatásait nem ajánljuk 18 év alatti gyermekek számára szülői felügyelet nélkül. Ha Ön 18 év alatti, de 13 év feletti, szülője/jogi gondviselője hozhat létre Önnek egy fiókot a MySmartEgg platformon, melyet az ő felügyelete alatt használhat.

13 év alatti gyermekek adatait nem gyűjtjük tudatosan, és nem ajánljuk a MySmartEgg szolgáltatásainak használatát e korosztály számára. Arra ösztönözzük a szülőket és jogi gondviselőket, hogy ellenőrizzék gyermekeik internet használatát, és segítsenek betartani adatvédelmi irányelveinket azzal, hogy gyermeküknek nem szabad engedélyük nélkül adatokat megadnia a MySmartEgg platformon.

(6) Adatsértések értesítése

Ha személyes adatokkal kapcsolatos jogsértés fordul elő, ami nagy valószínűséggel hátrányosan befolyásolja Ön mint adatkezelő jogait, késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt és az illetékes adatvédelmi hatóságokat a történekről. Mindent megteszünk, hogy minimalizáljuk az ilyen jellegű kockázatokat.

(7) Automatizált Döntéshozatal és Profilalkotás

A MySmartEgg Platform funkcióként, úgy dolgozzuk fel a tanáraink és diákjaink személyes adatait, hogy azt profilalkotásnak tekintjük.

Specifikusan, gépi tanulási algoritmusokat használunk, melyek elemzik a különböző metrika-alapú adatokat és meghatározzák a tanár rangsorát és láthatóságát a MySmartEgg Platformon a diákok számára. Ezt azért tesszük, hogy növeljük a tanár-diák párosítások hatékonyságát a MySmartEgg Platformon, és lehetővé tegyük a tanárok számára, hogy az optimális számú diákkal kapcsolatba lépjenek, akik leginkább megfelelnek a munkastílusuknak.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy ez az adatfeldolgozási módszer szükséges a szolgáltatásunk biztosításához.

Ha emberi beavatkozást szeretne kérni, kifejezni a véleményét, vagy vitatni az algoritmusok által hozott döntéseket, kérjük, küldjön nekünk egy e-mailt az admin@mysmartegg.com címre.

(8) Személyes adatok értékesítése

Nem értékesítjük a személyes adatait, sem a 16 év alatti kiskorúak személyes adatait.

9. Jogi kérdések

A MySmartEgg szolgáltatásainak használatát magánügynek tekintjük. Azonban előfordulhat, hogy nyilvánosságra hozzuk az adatbázisunkban tárolt személyes adatait a következő célok érdekében:

1. a ránk vonatkozó törvényeknek vagy jogi eljárásokban alkalmazott előírásoknak való megfelelés érdekében;
2. a jelen Adatvédelmi irányelv potenciális megsértéseinek kivizsgálása és betartatása; beleértve a szolgáltatások olyan módon történő használatát, amely sérti a jogot;
3. potenciálisan csalárd tevékenységek kivizsgálása; vagy
4. a MySmartEgg, annak alkalmazottai, ügyfelei vagy a nagyközönség jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme.

Reméljük, hogy ez az Adatvédelmi Nyilatkozat segít megérteni, hogyan kezeljük a személyes adatait a MySmartEgg-nél. Gondoskodunk személyes adatainak védelméről, így a szolgáltatásainkat gondtalanul használhatja. Ha kérdése van, írjon nekünk az admin@mysmartegg.com e-mail címen.

Üdv, a MySmartEgg csapata.