

*Utoljára frissítve: Jan 20, 2024*

## **MySmartEgg**

### **Visszatérítési Szabályzat**

A vásárlók meglegedettsége a legfontosabb számunkra a <https://mysmartegg.com> oldalon, amelyet a PROJECTWISE S.R.L. üzemeltet, székhelyével București Sectorul 3, Calea MOȘILOR, Nr. 88, Scara F, Ap. F1.

A tanórák megvásárlását és kifizetését ez a visszatérítési és fizetési politika szabályozza.

**KÉREM, OLVASSA EL ALAPOSAN EZT A SZABÁLYZATOT MIELŐTT FIZETÉST HAJTANA VÉGRE, MIVEL EZ MEGHATÁROZZA A VÁSÁRLÁSOKKAL KAPCSOLATOS JOGAIT, BELEÉRTVE A LÉNYEGES KORLÁTOZÁSOKAT ÉS KIZÁRÁSOKAT.**

A MySmartEgg arra törekszik, hogy világosan érthetővé tegye a diákok és a tanárok közötti pénzügyi kapcsolatot az általunk nyújtott szolgáltatások tekintetében. Ez a szabályzat az összes, a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásra és funkcióra vonatkozik (összefoglalva, a " MySmartEgg Platform").

#### **A Tanár-Diák Kapcsolat**

A MySmartEgg platformot biztosít a felhasználók (diákok és tanárok) közötti szerződésekhez, ahol lehetőség nyílik a tanórák kérésére, szolgáltatásra és fizetésére. A MySmartEgg csupán egy platform, és semmilyen esetben nem lesz részese a tanárok és diákok közötti szerződéseknek, sem felelős semmilyen más, a tanári szolgáltatásokkal kapcsolatos szolgáltatásért vagy pénzügyekért. A MySmartEgg semmilyen módon nem felelős a diákok és tanárok közötti tranzakciók felügyeletéért.

#### **Számlázási valuta és árfolyam kockázat**

Az összes fizetési tranzakciót az egyik elérhető valutában kerül feldolgozásra, ahogy az a pénztárnál látható. Jelenleg az elérhető fizetési valuták: HUF.

Felhívjuk figyelmét, hogy ha a választott valuta, (a) ha nem HUF vagy (b) eltér a fizetési módszer számlázási valutájától, akkor fizetése lehet, hogy az ön lakhelyének országán kívül kerül feldolgozásra. Ennek eredményeként előfordulhatnak különféle díjak, mint például a nemzetközi tranzakciós díjak és árfolyam díjak, és a bankszámlakivonatán szereplő összeg eltérhet a pénztárnál megjelenő összegtől.

A MySmartEgg nem vállal felelősséget az ilyen díjakért és árfolyam-ingadozásokért, és ezennel elutasít minden erre vonatkozó felelősséget.

A díjakkal és az alkalmazandó árfolyamokkal kapcsolatban érdeklődjön a bankjánál vagy hitelkártya-társaságánál.

#### **Feldolgozási díj**

A MySmartEgg jelenleg a Stripe fizetési megoldását használja, amely minden sikeres tranzakció után egy utalási költséget számol fel. Ez az összeg jelenleg 1,5% + 85 forint. Az említett díjat a diák által vásárolt órák és a tanár által vásárolt előfizetések áraiba integráljuk.

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor módosítsuk az utalási díj mértékét, de ilyen esetben értesítjük a diákokat minden költségváltozásról, mielőtt azok hatályba lépnének.

#### **Visszatérítések**

A visszatérítési kérelmet az [admin@mysmartegg.com](mailto:admin@mysmartegg.com) címre kell elküldeni.

Ha olyan súlyos körülmények merülnek fel, amelyek miatt lemaradt az óráról, vagy rövid időn belül le kellett mondania azt, ezek a visszatérítések a Tanár belátása szerint történhetnek meg, de a Tanár nem kötelezett erre.

A MySmartEgg nem felelős semmilyen bank vagy harmadik féltől származó fizetési díjért, és nem téríti meg azt a visszatérítés kezdeményezésekor.

Abban az esetben, ha a visszatérítési lehetőséget választja, annak sebessége és a visszatérített összegek elérhetősége a bankszámláján kizárólag a bankja feltételeitől és szabályzatától függ.

Minden kérelemre csak egy visszatérítés lehetséges.

Ha a Felhasználó elvesztette és/vagy elfelejtette a bejelentkezési adatait (felhasználónév és jelszavak), aminek következtében adatvesztés, ideiglenes hozzáférési probléma a Felhasználói fiókhoz, vagy bármilyen más kellemetlenség következett be a Felhasználó számára, akkor nem áll módunkban visszatérítést biztosítani.

Nem áll módunkban visszatérítést biztosítani abban az esetben, ha a Felhasználó elvesztette a kapcsolatot az internet hozzáférés hiánya, gyári beállítások visszaállítása, vagy frissítések miatt.

### **Visszatérítési eljárás**

Visszatérítés kérése esetén kérjük, küldjön e-mailt az [admin@mysmartegg.com](mailto:admin@mysmartegg.com) címre az alábbi információval:

- A tanóra dátuma és időpontja
- A visszatérítés kérésének oka
- A tanár neve

A visszatérítési döntés 60 naptári napon belül kerül meghozatalra.

A törvény által engedélyezett legteljesebb mértékben minden visszatérítés kizárólag a mi egyedüli mérlegelésünkön alapul.

#### **(1) Órafoglalás(ok)**

A visszatérítési lehetőség csak a fizetéstől számított 14 napon belül érhető el és csak a következő esetekben: (a) ha olyan súlyos körülmények merülnek fel, amelyek miatt lemaradt az óráról, (b) vagy rövid időn belül le kellett mondania.

A MySmartEgg nem felelős semmilyen bank vagy harmadik fél által felszámított díjért, és ezt a visszatérítés indításakor sem téríti meg.

#### **(2) Előfizetés**

Az előfizetések visszatérítési politikáját a [MySmartEgg Előfizetési Szolgáltatások Feltételei](#) határozzák meg.

### **Óra átütemezése és lemondása**

Az óra átütemezését és lemondását az adott órára vonatkozó lemondási szabályzat határozza meg. A lemondási részleteket megtalálhatja az "Órarend" oldalon és a foglalás folyamata során. Kérni fogjuk, hogy indokolja a lemondást, amelyet a legtöbb esetben továbbítunk a Tanuló Oktatójának. A MySmartEgg fenntartja a jogot, hogy felszámítson díjat azokért az órákért, amelyeket nem a fenti időkereten belül mondanak le vagy ütemeznek át.

### **Visszatérítések**

Amennyiben bankok vagy harmadik féltől származó fizetési feldolgozók az órával kapcsolatos vásárlásával kapcsolatban visszatérítést végeznek, elfogadja, hogy felfüggeszthetjük minden, Önnel kapcsolatos fiókhoz való hozzáférést.

A visszatérítések vagy más fizetési viták miatt felmerült díjakat és költségeket, amelyeket Ön, a bankja vagy egy harmadik féltől származó fizetési feldolgozó indított, Önnek kell fedeznie.

### **Lejárt fiók**

Abban az esetben, ha több mint 180 napig nem lépett be a MySmartEgg fiókjába, a fiókja felfüggesztésre kerül.

### **Fiók törlése**

Ha úgy dönt, hogy törli a MySmartEgg fiókját, tudomásul veszi és elfogadja, hogy semmiféle visszatérítést vagy kárpótlást nem kap az ütemezett óráiért.

Abban az esetben, ha a MySmartEgg felfüggeszti vagy megszünteti a fiókját a szabályzataink bármely megsértése miatt, tudomásul veszi és elfogadja, hogy semmiféle visszatérítést vagy kárpótlást nem kap az ütemezett óráiért.

### **Fizetési szolgáltatások**

A MySmartEgg platformon a fizetési folyamatokat harmadik fél fizetési processzorai biztosítják, beleértve, de nem kizárólag a Stripe nevű szolgáltatást, lehetővé téve számunkra, hogy (a) a diákok órafoglalásainak kifizetését a hitel-/bankkártya információk közvetlen feldolgozása nélkül; és (b) kifizetéseket tegyünk a oktatóknak.

Megértés végett, a tanuló a MySmartEgg-nek való fizetésével, teljes mértékben eleget tesz a pénzügyi kötelezettségének az oktatóval szemben, a MySmartEgg platformon keresztül igénybe vett oktatási szolgáltatásokért.

Harmadik féltől származó fizetési processzorok oldalait használjuk a fizetésekhez, és az oktatók minden kifizetett óra után fizetést kapnak. Ennek megfelelően minden tranzakció biztosított, mivel a harmadik féltől származó fizetési processzorok SSL titkosítási védelmet használnak.

### **Általad Szolgáltató Adatok**

Elismered és megérted, hogy a számlázási információkat, amelyeket az órák fizetéséhez szolgáltatasz a MySmartEgg Platformon keresztül, kizárólag harmadik fél általi fizetési feldolgozók dolgozzák fel. A MySmartEgg nem gyűjt, tárol, vagy más módon dolgozza fel a számlázási adataidat. Elfogadod, hogy a MySmartEgg nem vállal felelősséget a harmadik fél általi adatvédelmi hiányosságokért. A fizetések feldolgozása a harmadik fél fizetési feldolgozóinak feltételei, szabályai és adatvédelmi irányelvei mellett ezen irányelv szerint történik.

Elfogadod, hogy harmadik fél fizetési feldolgozóit lecserélhetjük és követelhetjük tőlük az adataid átadását más szolgáltatóknak, akik titkosítják az adataidat biztonságos technológiával (SSL) vagy más, hasonló biztonsági technológiával.

### **Fizetések**

A MySmartEgg Platformon elérhető fizetési módszerek a következők:

- Visa/Mastercard

Az összes fizetést a MySmartEgg Platform használatáért és a tutoriális szolgáltatásokért a MySmartEgg Platformon keresztül kell teljesíteni.

A diákok felelősek minden, a MySmartEgg Platform és a tanári szolgáltatások használatának fizetéseivel kapcsolatos tranzakciós díjért.

További információért az előfizetés-megújításokról, kérjük, olvassa el a [MySmartEgg Előfizetési Szolgáltatások Feltételeit](#).

### **Egyéb**

MySmartEgg nem bank vagy bármilyen pénzügyi intézmény, és nem nyújt pénzügyi szolgáltatásokat vagy tanácsot. Az MySmartEgg platformon keresztül történő bármely fizetés kizárólag a diákok és oktatók közötti tanítási szolgáltatások hozzáféréseinek, megkönnyítésének és megteremtésének céljából történik. Ilyen fizetések nem történhetnek és nem használhatók fel semmilyen csalárd, bűnözői vagy törvény által meghatározott illegális tevékenységre.

Reméljük, hogy ez a Visszatérítési Szabályzat segít megérteni, hogyan kezeljük a visszatérítéseket a MySmartEgg-nél. Ha kérdése van, írjon nekünk az [admin@mysmartegg.com](mailto:admin@mysmartegg.com) e-mail címen.

Üdv, a MySmartEgg csapata.