

Utoljára frissítve: Jan 20, 2024

MySmartEgg

Előfizetési Szolgáltatások Feltételei

A vásárlók meglegedettsége a legfontosabb számunkra a <https://mysmartegg.com> oldalon, amelyet a PROJECTWISE S.R.L. üzemeltet.

MySmartEgg Előfizetési Szolgáltatások Feltételei ("Előfizetési Feltételek") rögzítik a fő feltételeket és körülményeket, amelyek alkalmazhatóak és irányadóak a MySmartEgg díjazott előfizetési szolgáltatásainak használatában. Ezek lehetővé teszik a kiválasztott oktatók hálózatához való hozzáférést, a kapcsolatfelvételt velük a MySmartEgg platformon keresztül, valamint minden olyan funkció és lehetőség használatát, mint a <https://mysmartegg.com/> weboldal, tartalom és a díjazott előfizetési szolgáltatásainkhoz kapcsolódó szoftver ("MySmartEgg szolgáltatások", "szolgáltatásaink" vagy "a szolgáltatások"). A szolgáltatások használatához egyet kell érteni az alábbi feltételekkel és körülményekkel, beleértve az egyéni alapon való vitarendezési egyezséget Ön és a MySmartEgg között.

Ezek az Előfizetési Feltételek kötelező érvényű megállapodást jelentenek Ön és a MySmartEgg, (továbbiakban „MySmartEgg”, „mi” és „mi”) között, egy Romániában bejegyzett és szervezett társaság, melynek székhelye: București Sectorul 3, Calea MOȘILOR, Nr. 88, Scara F, Ap. F1.

Ezek az Előfizetési Feltételek kiegészítik a [MySmartEgg Használati Feltételeket](#), amelyek általánosságban irányítják a MySmartEgg platform használatát, és hivatkozás útján beépülnek ezekbe az Előfizetési Feltételekbe. Amennyiben a MySmartEgg Használati Feltételek és az Előfizetési Feltételek között ellentmondás van, az Előfizetési Feltételek érvényesülnek.

1. DEFINÍCIÓK

MySmartEgg Platform (a továbbiakban “Szolgáltató”) - a technológia, amely lehetővé teszi a Tanulók és Oktatók számára a kapcsolatot és hatékonyabbá teszi a tanulási folyamatot.

Tanuló - olyan személy, aki oktatási szolgáltatásokat keres a MySmartEgg Platformon vagy más, a MySmartEgg által rendelkezésre bocsátott eszközök segítségével.

Oktató (a továbbiakban "Ön") - olyan személy, aki oktatási szolgáltatásokat nyújt a MySmartEgg Platformon keresztül vagy más, a MySmartEgg által rendelkezésre bocsátott eszközök segítségével.

MySmartEgg Ügyfélszolgálat (a továbbiakban “Ügyfélszolgálat”) – a MySmartEgg hivatalos ügyfélszolgálat.

Egyéb nagybetűvel kezdődő szavak, amelyeket ezek az Előfizetési Feltételek (akár soron belül, akár hipervivatkozással) nem definiálnak, a [MySmartEgg Használati Feltételek](#) határozzák meg.

2. ELŐFIZETÉSI TERVEK

2.1. Általános feltételek

Szolgáltatásaink használatához meg kell felelni a [MySmartEgg Használati Feltételekben](#) meghatározott jogosultsági kritériumoknak, rendelkezni kell internet-hozzáféréssel, regisztrálni kell egy fiókot a MySmartEgg-nál, és a jelenleg érvényes, elfogadott fizetési módot kell megadni nekünk, amelyet időről időre frissíthetünk ("Fizetési mód").

A MySmartEgg szolgáltatásait nem veheti igénybe olyan személy, akit törvény tilt az Egyesült Államokban, az Európai Unióban vagy más alkalmazandó jogkörökben, beleértve az országot, ahol él, vagy ahonnan a szolgáltatást igénybe veszi. Az Előfizetési feltételek elfogadásával Ön kijelenti, hogy megértette és elfogadja a fentieket.

Különböző árú és feltételekkel rendelkező előfizetési terveket kínálunk. Minden előfizetési terv specifikus részleteit megtalálhatja az előfizetéseink oldalunkon.

Különböző időtartamú előfizetési terveket kínálunk. Minden előfizetési terv specifikus részleteit megtalálhatja áraink és kijelentkezési oldalainkon.

2.2. Előfizetési hossz

A MySmartEgg platformon kiválaszthatja, hogy hány hónapra szeretne előfizetni. A választott időtartam alatt korlátlanul használhatja szolgáltatásainkat. Az előfizetési idő lejártát követően az előfizetést **nem** újítjuk meg automatikusan.

3. SZÁMLÁZÁS, MEGÚJÍTÁS ÉS LEMONDÁS

3.1. Előfizetési díj

Ingyenes próbaidőszak után (az előfizetés típusától függően) a megfelelő havi (négyhetente), negyedéves, féléves (6 hónap) vagy éves (évente 364 naponta) díjat ("**Előfizetési Díj**") kell fizetnie, ha szeretné használni az Oktató, szolgáltatásainkat.

3.2. Számlázási Ciklus

Az előfizetési szolgáltatásainkra nincs automatikus megújítás, így mindig akkor és olyan adatokra számlázunk, amikor az **Oktató** megvásárolja az előfizetést. A "Beállítások" fülön lévő adatokra, illetve ha ott még nem módosították, a tanári regisztráció során kitöltött adatokra számlázunk.

3.3 Fizetési módok

A fizetési mód meghatározása minden egyes vásárlás során szükséges.

3.4 Fizetési módok frissítése

A fizetési mód kiválasztása minden vásárlás alkalmával történik.

3.5 Előfizetés lemondása

Mivel nincs automatikus megújítás, nincs szükség az előfizetés kifejezett lemondására. Az előfizetés a megvásárolt időszak végén automatikusan megszűnik, hacsak az Oktató nem vásárol új előfizetést. Az Oktatónak lehetősége van bármikor új előfizetést vásárolni, még akkor is, ha még van aktív előfizetési intervalluma.

3.6 Nem-visszatérítendő fizetések

Az alkalmazható törvény által engedélyezett mértékben, és kivéve, ha ebben a dokumentumban kifejezetten másként nem rendelkezünk, a fizetések nem visszatérítendőek, és nem adunk vissza pénzt semmilyen részleges előfizetési időszakért vagy fel nem használt előfizetésért. Ebbe bele tartozik, ha az Oktató aktív előfizetésének idejében törölte a felhasználóját és vagy jelezte a MySmartEgg szolgáltatásainak megszüntetését bármilyen formában.

3.7 Előfizetési terv és árak módosítása

A MySmartEgg fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa az előfizetési terveket és az alkalmazandó Előfizetési Díjakat, értesítve az Oktatót ezekről a változásokról, mielőtt a változás hatályba lépne. Ha

nem ért egyet a változásokkal, lemondhatja az előfizetést, ahogy azt ezeknek az Előfizetési Feltételeknek a Lemondás című szakaszában leírtuk.

4. MYSMARTEGG SZOLGÁLTATÁSOK

A fiók regisztrálásakor Ön beleegyezik, hogy pontos, teljes és friss információkat biztosít számunkra, és nem hoz létre fiókot csalárd vagy félrevezető célból. Felhasználóneve és jelszava kizárólag személyes használatra szolgál, és bizalmasan kell kezelni. Kizárólag Ön felelős bármilyen tevékenységért, amely a fiókja keretében történik, és jelszava bizalmasan tartásáért és biztonságának fenntartásáért. Nem vagyunk felelősek Önnek a fiókjával kapcsolatos bármely cselekményéért vagy mulasztásáért.

Ön beleegyezik, hogy a MySmartEgg szolgáltatásokat minden vonatkozó törvény, szabály és előírás szerint használja, illetve bármely más korlátozás szerint, amely a szolgáltatás használatára vonatkozik. Ön nem osztja meg, terjeszti, módosítja, mutatja be, adja elő, publikálja, engedélyezi, készít belőle származékos műveket, nem árulja, vagy nem használja (kivéve, ha ezt az Előfizetési Feltételek kifejezetten engedélyezik) az információkat és anyagokat, amelyeket a MySmartEgg szolgáltatásokból szereztek.

A MySmartEgg szolgáltatások kizárólag személyes és nem kereskedelmi használatra szolgálnak. A jelen feltételekkel és a [MySmartEgg Használati Feltételekkel](#) való összhangban, korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható, nem alvállalkozói jogot biztosítunk Önnek a MySmartEgg szolgáltatásokhoz való hozzáférésre az előfizetése időtartama alatt. Ez a hozzáférés addig marad érvényben, amíg Ön vagy a MySmartEgg megszünteti azt. Kivéve a fentieket, semmilyen jog, cím vagy érdek nem száll Önre.

5. MYSMARTEGG SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE ÉS MEGSZÜNTETÉSE

Ezek az Előfizetési Feltételek önre vonatkoznak mindaddig, amíg Ön vagy a MySmartEgg meg nem szünteti őket. A MySmartEgg bármikor felmondhatja az Előfizetési Feltételeket (beleértve bármely további feltételt, összefoglalva itt) vagy felfüggesztheti hozzáférését a MySmartEgg szolgáltatásokhoz, (a) ha gyanítjuk, hogy (i) megsértette az Előfizetési Feltételeket; (ii) szexuális vagy egyéb nemkívánatos zaklatást, fenyegetést vagy megfélemlítést követett el; (iii) jogellenes vagy csalárd tevékenységet folytatott a nevében; (b) ha megszüntetjük a MySmartEgg szolgáltatásokat vagy bármely anyagilag fontos részét; (c) amennyiben szükségesnek tartjuk az alkalmazható jogszabályoknak való megfelelő viselkedés érdekében.

Ha Ön vagy a MySmartEgg felmondja az Előfizetési Feltételeket, vagy ha felfüggesztjük hozzáférését a MySmartEgg szolgáltatásokhoz, beleegyezik, hogy a MySmartEggnek nincs felelőssége vagy kötelezettsége Önnel szemben, és (kivéve, ha az ezen Előfizetési Feltételek kifejezetten rendelkeznek erről) a MySmartEgg nem téríti vissza az Ön által már befizetett összegeket. Az Előfizetési Feltételeket bármikor felmondhatja, ha abbahagyja a MySmartEgg szolgáltatások használatát és értesítést küld a MySmartEggnek a felmondásról, vagy törli fiókját.

6. MYSMARTEGG, MINT IGÉNY SZERINTI KÖZVETÍTŐ

A MySmartEgg szolgáltatások nyújtása során mi, mint igény szerinti közvetítőként működünk, összekötve a Tanulókat és az Oktatókat, és eszközöket biztosítunk a tanulást segítő szolgáltatásokhoz.

Ön elismeri és elfogadja, hogy a MySmartEgg technológiai szolgáltató, amely nem nyújt online oktatási szolgáltatásokat, és nem működik mint egy oktatási intézmény/iskola.

7. SZEMÉLYES ADATOK

A MySmartEgg a személyes adatait az [Adatvédelmi Tájékoztató](#) szerint dolgozza fel.

8. FELELŐSSÉG

8.1 Felelősségkizárás

A MySmartEgg szolgáltatásokat "ahogy vannak" és "ahogy elérhetőek" alapon, minden kifejezett, hallgatólagos vagy törvény által előírt jótállás nélkül biztosítja. A MySmartEgg nem garantálja, hogy a hozzáférés vagy a MySmartEgg szolgáltatások használata szakadásmentes vagy hibamentes lesz. A MySmartEgg platform az igény szerinti közvetítőként működik, és a MySmartEgg nem vállal semmilyen képviseleti, jótállási vagy garanciális kötelezettséget az Oktatók cselekedeteivel vagy mulasztásaival kapcsolatban, akik Oktatói Szolgáltatásokat nyújthatnak a Tanulóknak.

Az alkalmazható jog által megengedett maximális mértékben a MySmartEgg nem felelős semmilyen Tanuló vagy más személy vagy jogi személy irányában semmilyen közvetlen, közvetett, specifikus, véletlen, következményi vagy példátlan/példamutató károkért (ideértve, de nem korlátozva a tulajdonkárt vagy pénzügyi veszteséget, a profit vagy tervezett megtakarítások elvesztését, az üzleti tevékenység, szerződések, kapcsolatok, jóindulat, hírnév és bármely olyan veszteség elvesztését, amely az üzleti tevékenység szüneteltetéséből eredhet, illetve az adatvesztést, a használat lehetetlenné válását, vagy a helyettesítő termékek vagy szolgáltatások beszerzési költségeit), amelyek a MySmartEgg szolgáltatások használatából, használatra való képtelenségből, jogosulatlan hozzáférésből vagy használatból, vagy a MySmartEgg szolgáltatásokkal kapcsolatban kapott információk vagy anyagok felhasználásából erednek, akár garancia, szerződés, tort (beleértve a gondatlanságot), vagy máskülönben, fakadnak, még akkor is, ha arra figyelmeztették őket, hogy ilyen károk vagy veszteségek elképzelhetőek.

8.2 A felelősség korlátozása

Egyetért azzal, hogy a MySmartEgg összes létező felelőssége ezen Előfizetési Feltételekkel vagy a MySmartEgg szolgáltatásokkal kapcsolatban, akár szerződésben, kártérítési igényben, vagy máskülönben, nem haladhatja meg a jelen Előfizetési Feltételek szerint az elmúlt három hónapban befizetett összegét.

8.3 Csoportos kereset elutasítása

Bármely Ön által vagy a MySmartEgg által benyújtott igényt az illető fél egyéni minőségében kell benyújtani, nem pedig mint a feltételezett osztály vagy képviselői eljárásban részt vevő alperes vagy osztálytag.

9. KÁRTÉRÍTÉS

Ön köteles kártérítést nyújtani, megvédeni (a MySmartEgg lehetősége szerint) és mentesíteni a MySmartEgg-et, annak leányvállalatait és azok tisztségviselőit, igazgatóit, alkalmazottait, ügynökeit, utódait és jogutódait minden olyan kötelezettségtől, kártól, veszteségtől és költségtől (beleértve a jogi díjakat is), amelyek (a) ezen Előfizetési Feltételek bármelyikének megsértéséből (beleértve bármely további MySmartEgg felhasználási feltételeket és feltételeket is); (b) bármilyen tevékenységből, amelyben részt vesz a MySmartEgg szolgáltatásain keresztül; és (c) bármely jogszabály vagy harmadik fél jogainak megsértéséből erednek.

10. MÓDOSÍTÁSOK AZ ELŐFIZETÉSI FELTÉTELEKBEN

A MySmartEgg fenntartja a jogot, hogy bármikor módosítsa vagy megváltoztassa ezen Előfizetési Feltételeket (beleértve bármilyen további MySmartEgg felhasználási feltételeket és feltételeket, amelyek ide vonatkoznak), a MySmartEgg webhelyen www.mysmartegg.com közzétett módosított verzióval, és értesítést küld az ön e-mail címére, amikor ilyen módosításokat lényegesnek tartunk.

Felkérjük Önt, hogy rendszeresen ellenőrizze ezt az oldalt. Ha nem ért egyet ezeknek az Előfizetési Feltételeknek a módosításaival, jogában áll felmondani ezeket az Előfizetési Feltételeket a MySmartEgg

szolgáltatásainak használatának megszüntetésével, azzal, hogy megszüntetési értesítést küld a MySmartEgg-nek, vagy törli fiókját.

Tudomásul veszi, hogy a MySmartEgg szolgáltatásainak az Előfizetési Feltételek módosítása utáni használatával beleegyezik a módosított Előfizetési Feltételekbe.

11. ÉRTESÍTÉSEK

Ön ezzel elfogadja, hogy (a) elektronikus eszközök használatát ezen Előfizetési Feltételek lebonyolításához és minden értesítés kézbesítéséhez az Előfizetési Feltételek alapján, és (b) elektronikus nyilvántartásokat az Előfizetési Feltételekkel vagy a szolgáltatások használatával kapcsolatos információk tárolásához.

Minden, az Előfizetési Feltételek alapján a MySmartEgg által Önnek kézbesített értesítés, emailen keresztül lesz kézbesítve, az Ön fiókjához társított email címre, vagy közzétéve a www.mysmartegg.com weboldalon.

Minden, az Előfizetési Feltételek alapján a MySmartEgg-nek Ön által kézbesített értesítés, a MySmartEgg-nek küldött emailen keresztül lesz kézbesítve, az alábbi címen: admin@mysmartegg.com.

12. ALKALMAZANDÓ JOG

Ezek az előfizetési feltételek a Magyarország jogszabályai szerint kerülnek értelmezésre és alkalmazásra.

13. TOBORZÁSRA TÖRTÉNŐ FELHASZNÁLÁS TILTÁSA

Korlátozás nélkül, a MySmartEgg szolgáltatásait nem lehet más üzleti tevékenység, weboldal vagy szolgáltatás számára történő toborzásra használni. Nem szabad a tanárokat foglalkoztatásra, szerződéses munkára vagy a MySmartEgg-en keresztül nyújtott szolgáltatáson kívüli egyéb célra, írásbeli engedély nélkül megkeresni, reklámozni vagy bármilyen formában felvenni velük a kapcsolatot. Nem használhatja a szolgáltatást a tanárok felhasználóneveinek és/vagy e-mail címeinek elektronikus vagy más módon történő gyűjtése céljából a MySmartEgg előzetes írásbeli engedélye nélkül.

15. PANASZKEZELÉS, JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

15.1 Panaszkezelés

Az Oktató az előfizetéssel, vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos észrevételeit, kifogásait a Szolgáltató Ügyfélszolgálati elérhetőségein jelentheti be. A Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségei az alábbiak:

- Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36 (30) 145 9622
- Ügyfélszolgálat e-mail címe: admin@mysmartegg.com
- Ügyfélszolgálat telefonos elérhetősége:
 - Hétfő – Péntek 09:00 – 17:00

Az Oktató az előfizetéssel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszát szintén a fenti elérhetőségek valamelyikén jogosult bejelenteni.

Az Oktató panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Oktatónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató megindokolja.

További jogérvényesítési lehetőségek

A Szolgáltató és az Oktató között létrejött szerződések esetében az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Európai Bizottság online vitarendezési platformján keresztül benyújthatja panaszát. [Nyújtsa be panaszát itt](#). Panasz benyújtásakor a következő e-mail címet adja meg admin@mymartegg.com.

14. SZÉTVÁLASZTHATÓSÁG

Amennyiben a Feliratkozási Feltételek bármely rendelkezése jogellenesnek, érvénytelennek, vagy végrehajthatatlannak minősül, az ilyen rendelkezést szétválasztottnak tekintjük, és az nem befolyásolja a maradék rendelkezések érvényességét és végrehajthatóságát. Ebben az esetben a felek helyettesítik az érintett rendelkezést egy végrehajtható rendelkezéssel, amely a lehetséges legnagyobb mértékben megközelíti az érintett rendelkezés szándékát és gazdasági hatását.

Reméljük, hogy ez a Süti Szabályzat segít megérteni, hogyan kezeljük a sütiket a MySmartEgg-nél. Ha kérdése van, írjon nekünk az admin@mymartegg.com e-mail címen.

Üdv, a MySmartEgg csapata.